



## **Ambassadrice – Expérience membre**

Mandat 2019-2020

Les Ambassadrices - Expérience membre travaillent en étroite collaboration avec la direction générale pour promouvoir les services et les avantages de L'ADOQ auprès des membres. Elles ont comme rôle principal les suivis téléphoniques lors du renouvellement et la relance de membres qui n'ont pas renouvelé leur adhésion. Elles peuvent aussi participer à des événements-réseautage ou de représentation pour promouvoir l'Association.

### **Rôles et responsabilités**

- Participer à la réflexion concernant les moyens de rétention des membres
- Assurer le suivi des membres actifs pour encourager le renouvellement de l'adhésion
- Gérer, au besoin, la boîte courriel
- Fournir à la direction générale de la rétroaction en vue d'améliorer les procédures ou de bonifier l'expérience membre

### **Avantages**

- Profiter d'un accès privilégié aux nouvelles de l'Association
- Être au premier plan du coeur du moteur de la mission de L'ADOQ : la rétention de ses membres
- Participer gratuitement à des activités prisées de L'ADOQ, incluant certaines formations
- Développer vos connaissances connexes au domaine de l'orthopédagogie, soit en communications, et collaborer avec des experts dans le domaine à l'occasion
- Faire partie d'une équipe formidable! 😊

### **Exigences**

- Être membre de L'ADOQ
- Croire fermement à la mission de L'ADOQ et avoir envie de la partager
- Posséder un téléphone avec appels illimités
- Maîtriser la suite Google (Gmail, Docs, Sheets, etc.)
- Avoir quelques plages de disponibilités à l'hiver 2020 (entre janvier et avril)

### **Mandat**

1<sup>er</sup> septembre 2019 au 30 juin 2020

### **Implication attendue**

- Environ 1 à 2 h réparties de janvier à avril 2020, avec une certaine flexibilité
- Se rendre disponible en janvier et en mars pour les rencontres de suivi (à distance)
- Répondre à ses courriels dans un délai raisonnable

Pour toute question : [info@ladoq.ca](mailto:info@ladoq.ca)

\*Le genre féminin a été utilisé afin d'alléger le texte.